

Gestion fraude et usurpation Younited

- Younited met en place des procédures et des outils pour lutter contre la fraude et vous protéger ainsi que vos données :
 - **Un message sur la page d'accueil** de notre site est visible en dessous du module de simulation.
 - **Des alertes de sensibilisation dans les mails transactionnels** sont présentes, afin de vous prémunir des actions frauduleuses.
 - L'ensemble **des données** communiquées dans vos demandes **sont analysées par une équipe dédiée de spécialistes de la lutte contre la fraude.**
 - **En cas de doute** sur une situation inhabituelle lors de votre demande de prêt (**exemples** : *démarchage téléphonique pour procéder à cette demande, demande d'envoi de fonds pour finaliser votre demande de financement...*)

=> Il est primordial de prendre contact avec notre cellule fraude afin de nous partager ces éléments dans les meilleurs délais, nos équipes seront en mesure de confirmer ou non si vous êtes victime de fraude.
Vous pouvez nous joindre par email à l'adresse suivante :
cellule.fraudes@younited-credit.fr
- Actualité fraude : des escrocs se font passer pour des courtiers partenaires des différents organismes de crédit.
 - Ils vous contactent par téléphone pour vous proposer une solution de financement en se faisant passer pour un collaborateur de Younited => **Younited n'appelle jamais ses clients / prospects pour proposer des solutions de financement.**
 - Nous vous conseillons de stopper toute communication avec eux.
 - Si vous avez reçu une somme provenant d'un organisme de crédit, attention, les escrocs vous demanderont de procéder à un virement sur un RIB leur appartenant.
Ne réalisez jamais ce virement.
Sachez que les sommes transférées resteront dues en cas de fraude.
 - Si vous avez déjà transféré les fonds, nous vous invitons à déposer plainte auprès des forces de l'ordre, et à nous partager ce document.
 - Si vous êtes toujours en possession des fonds, afin de clôturer ce dossier et de stopper les actions de recouvrement, merci de procéder au retour des fonds par virement bancaire sur le compte de Younited domicilié au Crédit Mutuel de Bretagne.

- Contactez votre conseiller bancaire afin de bloquer toutes les mises à disposition de fonds émanant d'un organisme de crédit.
- Vous pouvez échanger avec notre Cellule Fraude par email à l'adresse suivante : **cellule.fraudes@younited-credit.fr**.