

## CADRE REGLEMENTAIRE

---

Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ci-après « **RGPD** ».  
Loi no 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés

## QU'EST-CE QU'UNE DONNEE PERSONNELLE ?

---

Une donnée à caractère personnel se définit comme **toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable** (ci-après dénommée « **personne concernée** »). Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Par exemple, le couple nom/prénom, le numéro de sécurité sociale, l'adresse IP, le couple date/lieu de naissance sont des données à caractère personnel.

## CONTEXTE ET PORTEE DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

---

YOUNITED a mis en place une politique en matière de **protection des données à caractère personnel de ses prospects, de ses clients, de ses investisseurs et de ses collaborateurs** respectant les principes énoncés par le RGPD.

L'objectif de ce document est d'indiquer l'ensemble des principes ou mesures mises en place par YOUNITED pour garantir la conformité au RGPD en matière de :

- mise en œuvre de traitements licites ;
- respect des droits des personnes au regard de leurs données à caractère personnel (accès, rectification, opposition, limitation du traitement, portabilité, effacement) ;
- transfert éventuel de données personnelles vers des pays situé en dehors de l'Union Européenne ;
- transparence sur l'identité des destinataires des données collectées ;
- durée de conservation des données collectées ;
- mesures de sécurité des données.

**Le présent document est mis à jour autant que nécessaire et a minima tous les trois ans**, par ou après validation du Délégué à la protection des données personnelles (*Data Protection Officer*, ci-après le « **DPO** »). Il est à l'usage des collaborateurs, des clients, des prospects, des investisseurs et des partenaires de YOUNITED.

Le présent document est accessible depuis les sites Internet de YOUNITED, en français et/ou en anglais. A fortiori, il est tenu à la disposition de l'autorité de contrôle chef de file, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## LE DISPOSITIF DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES CHEZ YOUNITED

Le dispositif de protection des données à caractère personnel chez YOUNITED repose sur 3 piliers :

- Le DPO, dont le rôle est clairement défini ci-après, point de contact privilégié y compris de la CNIL pour toute problématique relative au traitement de données à caractère personnel ;
- Une documentation spécifique au travers des registres de traitement, des études d'impact ou encore de la documentation contractuelle (avec les prospects, clients, collaborateurs, sous-traitants et partenaires) ;
- des mesures de sécurité techniques et organisationnelles.

### 1. Le rôle de délégué à la protection des données (DPO)



Pour toute question relative à la présente politique ou relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en adressant

- un email en français ou en anglais à notre délégué à la protection des données à l'adresse [dpo@younited-credit.fr](mailto:dpo@younited-credit.fr)
- un courrier à son attention à l'adresse du siège social de YOUNITED sis 24, rue Drouot – 75009 PARIS

**Le DPO de YOUNITED est commun pour YOUNITED et ses succursales.** Le délégué à la protection des données est basé en France, avec des relais en Espagne et en Italie.

Le DPO est nommé par le Directoire pour une durée indéterminée. Sa désignation est communiquée auprès de la CNIL, et le cas échéant des autorités nationales de contrôle des pays où YOUNITED dispose d'une succursale. L'exécution de la fonction de DPO peut, si nécessaire, être externalisée.

YOUNITED s'assure que son DPO dispose au moment de sa désignation et tout au long de l'exercice de sa mission des qualités professionnelles, des connaissances spécialisées et de toute liberté pour exercer sa mission. A ce titre, **le DPO est directement rattaché, dans l'exercice de sa mission, au Directoire.**

Le DPO peut cumuler son rôle avec l'exercice d'autres fonctions chez YOUNITED, sous réserve d'absence de conflits d'intérêts. Ses missions en tant que DPO doivent être clairement définies dans un document et des ressources appropriées (temps imparti, moyens humains) lui être allouées.

Le DPO peut solliciter l'appui d'autres départements en support et notamment les départements Risque (et notamment le Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information, RSSI) et Conformité & Contrôle interne, ainsi que leurs relais dans les pays où YOUNITED a implanté une succursale.

**Le DPO de YOUNITED contrôle le respect des politiques mises en place en matière de protection des données.**

Le DPO est impliqué dès la conception de nouveaux traitements, contrats, partenariats ou projets donnant lieu à l'utilisation de données à caractère personnel. Le DPO analyse les projets de traitements et les traitements en termes :

- de finalité du traitement,
- de proportionnalité du traitement au regard de la finalité,
- de minimisation des données collectées au regard de la finalité,
- de licéité du traitement,
- de sécurité des données collectées,

- de durée de conservation des données collectées,
- de destinataires des données collectées,
- d'encadrement des relations avec les sous-traitants (dès les modalités de sélection via les due diligences jusqu'à la rédaction de clauses contractuelles comprenant si nécessaire des clauses d'audit),
- d'information claire et préalable des personnes concernées,
- de conditions d'exercice des droits des personnes,
- et le cas échéant d'encadrement de transferts de données hors Union européenne.

**Le DPO mène les actions de sensibilisation à la protection des données nécessaires auprès des collaborateurs de YOUNITED.**

**Le DPO reporte dès sa survenance toute entrave ou obstacle au bon exercice de son rôle au Directoire.** Le DPO produit un rapport annuel auprès du Directoire avant le 30 avril de l'exercice suivant récapitulatif :

- Les contrôles réalisés pendant l'année ;
- Les principaux constats et axes d'amélioration ;
- Les plans d'actions mis en place et les dates de mise en place recommandées
- Ce rapport est mis à disposition de l'autorité de contrôle.

Le DPO assure un suivi trimestriel de la mise en œuvre des recommandations émises par ses soins. Il peut s'appuyer sur le Département Conformité & Contrôle interne pour ce suivi.

## 2. La documentation en place chez YOUNITED

### Le registre des traitements

YOUNITED tient à jour **un registre des traitements sous forme électronique**, qui comprend les traitements des succursales. YOUNITED n'exerce pas d'activité de sous-traitance pour le compte d'autres sociétés, et de ce fait, ne dispose que d'un registre.

Le registre est l'outil principal de documentation de la cartographie des données personnelles. Chaque traitement fait l'objet d'un onglet dédié au sein du registre et permet de recenser :

- La finalité du traitement ;
- Le fondement ou base juridique du traitement : consentement de la personne concernée, traitement nécessaire à l'exécution du contrat (par exemple pour les contrats de crédit, dépôt ou de placement), intérêt légitime de Younited (par exemple la lutte contre la fraude) ou encore des obligations légales ;
- Les catégories de données personnelles traitées avec notamment la distinction entre les catégories particulières de données, dites sensibles, et les autres ;
- Les acteurs (internes ou externes) qui traitent ces données, en identifiant clairement les prestataires sous-traitants ;
- Les flux en indiquant l'origine et la destination des données, afin notamment d'identifier les éventuels transferts de données hors de l'Union européenne ;
- Le délai de conservation des données traitées ;
- Les conditions de sécurité notamment techniques et organisationnelles liées au traitement.

**Le registre des traitements est mis à jour autant que nécessaire et contrôlé par le DPO au minimum une fois par an.**

YOUNITED s'engage à mettre à disposition de la CNIL (et de toute autorité de contrôle équivalente compétente) son registre sans délai sur demande écrite de celle-ci.

## **L'analyse d'impact sur la protection des données**

Sur la base de son analyse des traitements, le DPO peut préconiser la réalisation d'une analyse d'impact sur la protection des données (ci-après **PIA**, « *Privacy Impact Assessment* ») pour les traitements susceptibles d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées.

Le PIA est réalisé par le Département à l'initiative du traitement (« *Business Owner* »), par exemple le Département Produit & Marque dans le cadre du lancement d'un nouveau produit.

Le PIA est formalisé grâce à l'outil mis à disposition par la CNIL sur son site :

<https://www.cnil.fr/fr/outil-pia-telechargez-et-installez-le-logiciel-de-la-cnil>

Le PIA implique plusieurs parties prenantes et notamment :

- La préparation, la description du traitement envisagée est du ressort du Business Owner
- L'évaluation des risques, la proposition d'éventuels plans d'actions sont du ressort du Département Risque, et notamment le RSSI pour les conditions de sécurité informatique du traitement envisagé
- Le DPO valide formellement le PIA

À tout moment, d'autres parties prenantes peuvent être consultées et notamment le Département Conformité pour l'évaluation des risques juridiques liés au traitement et/ou à la contractualisation avec un partenaire ou sous-traitant.

YOUNITED a mis en place un guide récapitulatif la démarche et le contenu d'un PIA.

## **Les contrats et relations avec les sous-traitants**

La politique de sélection des sous-traitants ou partenaires de YOUNITED comprend une évaluation des risques liés aux données personnelles et à la conformité aux obligations renforcées par le RGPD.

Les sous-traitants sont tenus de respecter des obligations spécifiques en matière de sécurité, de confidentialité et de documentation de leur activité.

YOUNITED s'assure, contractuellement et/ou via des audits sur pièces ou sur place, que ses sous-traitants respectent ces obligations, et notamment la tenue d'un registre des activités de traitement effectuées pour le compte de YOUNITED.

## **L'encadrement des transferts de données en dehors de l'UE**

YOUNITED limite autant que possible le choix de sous-traitants ou partenaires qui traite (y compris l'hébergement même à titre de back up) des données personnelles dans un pays situé en dehors de l'UE ou dont le niveau de protection n'a pas été reconnu comme équivalent à celui de l'UE. Le cas échéant, YOUNITED impose au sous-traitant ou partenaire le respect des obligations énoncées dans le RGPD et, après avoir effectué une analyse d'impact du transfert de données, utilise les modèles de contrats de transfert de données personnelles adoptés par la Commission Européenne (**Clauses Contractuelles Types**) disponibles sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/les-clauses-contractuelles-types-de-la-commission-europeenne> ou tout autre mécanisme de garanties appropriées

conformes à l'article 46 du RGPD (règles d'entreprise contraignantes, code de conduite, certification).

### 3. Les mesures de sécurité techniques et organisationnelles en place chez YOUNITED

YOUNITED met en place des mesures de sécurité, notamment informatiques et organisationnelles pour veiller à la protection des données personnelles qui repose sur plusieurs piliers : la sensibilisation des collaborateurs, des procédures internes et un chef de file, le RSSI.

#### La sensibilisation du personnel

YOUNITED sensibilise régulièrement ses collaborateurs à la protection des données à caractère personnel des clients et prospects, via la diffusion de supports et/ou la tenue de sessions plénières de sensibilisation, et à la sécurité informatique (notamment les modalités de stockage, d'extraction et de diffusion en externe d'informations, de documents, confidentiels et/ou comprenant des données à caractère personnel de clients ou prospects).

Le présent document est transmis à tout nouveau collaborateur dans le cadre de son arrivée.

#### La gestion des accès aux données personnelles

YOUNITED dispose d'une politique de gestion des accès à son système informatique permettant de limiter l'accès aux données personnelles des clients et prospects aux collaborateurs qui en ont l'utilité.

La procédure de gestion des accès prévoit les modalités de revue périodique de ceux-ci.

#### La procédure de conservation des données et des documents

YOUNITED dispose d'une procédure de conservation des données et des documents, et se conforme à celle-ci. Les délais de conservation des données à caractère personnel reposent sur les obligations réglementaires ou légales auxquelles est assujéti YOUNITED.

**Les données à caractère personnel sont supprimées ou anonymisées au plus tard 6 ans à compter de la fin de la relation contractuelle pour les clients, investisseurs et collaborateurs, 3 ans à compter du dernier contact actif pour les prospects**, sauf intérêt légitime de YOUNITED (comme la lutte contre la fraude) ou obligation légale. En cas de soupçon de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme, les données relatives à ce cas sont conservées 6 ans en France, dans le respect des obligations légales et réglementaires.

#### Les procédures internes en cas de violation des données

YOUNITED dispose d'une procédure de notification d'une violation de données à caractère personnel, qui prévoit un délai d'information de 3 jours après en avoir pris connaissance auprès de la CNIL et dans les meilleurs délais auprès des personnes concernées.

La procédure prévoit une coordination étroite entre le RSSI et le DPO.

## L'INFORMATION DES PERSONNES CONCERNEES

---

### 1. Les mentions d'information des personnes concernées

YOUNITED se conforme aux obligations d'information introduites ou renforcées par le RGPD au travers de ses différents supports de communication : l'information contractuelle ou précontractuelle, les mentions légales de son tunnel de souscription, ou encore la page Mentions Légales de ses différents sites.

Au moment de toute collecte de données personnelles auprès de prospects, clients ou collaborateurs, Younited informe les personnes concernées :

- des coordonnées de YOUNITED et de sa qualité de responsable de traitement ;
- de l'adresse e-mail de contact du DPO de YOUNITED ;
- des finalités du traitement auquel sont destinées les données à caractère personnel ainsi que de la base juridique du traitement (ainsi que des intérêts légitimes poursuivis par YOUNITED, en cas d'utilisation de cette base juridique);
- du caractère obligatoire ou non de la fourniture de donnée, de l'origine contractuelle ou réglementaire de cette obligation ainsi que des conséquences en cas éventuelles de la non fourniture des données ;
- des destinataires éventuels des données à caractère personnel, ainsi que l'éventualité d'un transfert en dehors de l'UE ;
- des durées ou critères de conservation des données à caractère personnel ;
- de l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, le cas échéant ;
- des droits des personnes concernées par le traitement et les modalités d'exercice de ces droits.

Si le traitement des données à caractère personnel est soumis au consentement préalable de la personne concernée, YOUNITED s'assure de conserver la preuve de ce consentement, notamment dans ses systèmes informatiques.

Il est également rappelé que toute personne concernée a le droit de porter réclamation :



Auprès de YOUNITED par la procédure habituelle disponible [ici](#).

Auprès de la CNIL ou de toute autorité de contrôle équivalente compétente, notamment via la **procédure de plainte en ligne** : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/>

### 2. Les procédures en place pour l'exercice des droits des personnes concernées

YOUNITED a mis en place des procédures pour permettre à toute personne concernée de pouvoir exercer facilement ses droits, et plus particulièrement :

- L'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci ;
- Si le traitement est fondé sur le consentement, l'exercice du droit de retirer son consentement à tout moment ;
- Une limitation du traitement relatif à la personne concernée ;
- Du droit de s'opposer au traitement ou à une prise de décision automatisée et ;
- Du droit à la portabilité des données.

Toute personne concernée peut à cet effet contacter YOUNITED :



**Par courrier recommandé avec accusé de réception**

YOUNITED  
A l'attention du Délégué à la Protection des Données personnelles  
24, rue Drouot  
75009 PARIS - FRANCE



**Par e-mail :** [dpo@younited-credit.fr](mailto:dpo@younited-credit.fr)

**Via le formulaire de contact** en sélectionnant la catégorie « données personnelles » disponible sur le site Internet de Younited :  
<https://www.younited-credit.com/contacter-younited-credit>

**Tout client, investisseur ou prospect peut également à tout moment retirer son consentement à être recontacté dans un cadre de prospection commerciale.** Pour se désabonner, la personne peut :

- Utiliser le lien de désabonnement présent dans tous les supports de communication à caractère promotionnel envoyés par Younited ;
- Se connecter à son espace client et cliquer sur la rubrique « Mes abonnements » ;
- Envoyer un e-mail à [dpo@younited-credit.fr](mailto:dpo@younited-credit.fr)

**Attention, les droits ne peuvent être exercés que par la personne concernée. YOUNITED se réserve le droit de ne pas donner suite à une demande si elle n'a pas été en mesure de pouvoir identifier la personne concernée, notamment à l'appui d'une pièce d'identité lisible et valide.**



L'accès aux données à caractère personnel est limité à la personne concernée. En cas de cotitulaires d'un contrat, l'accès est limité à la personne en faisant la demande. YOUNITED rappelle que les clients peuvent accéder à une partie de leurs données personnelles via leur espace Client.



Toute rectification de données personnelles doit être appuyée par un document justificatif (justificatif de domicile de moins de 3 mois, pièce d'identité ...) lisible et valide.



YOUNITED se réserve le droit de ne pas donner suite à une demande d'effacement de données, sauf si l'un des motifs suivants est rempli :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière
- La personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement
- La personne concernée s'oppose au traitement, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement
- Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite
- Les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis



En cas de demande de portabilité des données, celles-ci seront fournies sous la forme d'un fichier exploitable. YOUNITED n'est pas responsable des matériels informatiques utilisés par la personne concernée.

## NOTICE D'INFORMATION CONCERNANT LES TRAITEMENTS DE DONNEES DES CLIENTS, PROSPECTS ET INVESTISSEURS

La présente notice a pour objet de vous fournir les informations requises pour vous permettre de comprendre comment Younited, une société anonyme immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro RCS 517 586 376 Paris, agréée par l'ACPR sous le numéro 16488 et par l'ORIAS sous le numéro 11 061 269 procède au traitement de vos données à caractère personnel

### 1. Quelles sont les données collectées par Younited?

Dans le cadre de notre activité d'établissement de crédit et de prestataire de services, nous sommes susceptibles de collecter les catégories de données suivantes :

- Informations d'identification : nom, prénom, date et lieu de naissance, genre, titre, copie de passeport ou carte d'identité, nationalité... ;
- Informations de contact privées ou professionnelles : adresses fiscales, postales et électroniques, numéro de téléphone...
- Informations relatives à votre situation familiale et vie de famille : statut matrimonial, nom et prénom du conjoint, des enfants ou autres personnes à charge, dates de naissance du conjoint, des enfants ou autres personnes à charge, composition du foyer... ;
- Informations économiques, financières et fiscales : revenu, tranche d'imposition, identifiant fiscal, statut fiscal, pays de résidence, montant et composition du patrimoine, origine du patrimoine, profil d'investisseur, informations sur des crédits en cours, connaissance et expérience des instruments financiers et situation financière, y compris capacité à supporter les pertes, objectifs d'investissement et tolérance au risque ... ;
- Informations relatives à l'éducation et à l'emploi : profession, nom de l'employeur, rémunération, profession, statut... ;
- Informations bancaires et financières : comptes bancaires ... ;
- Données transactionnelle : données relatives aux transactions, y compris les virements, comprenant notamment les données relatives aux bénéficiaires dont leurs noms complets, adresse et coordonnées.... ;
- Données relatives à vos habitudes et préférences : données liées à votre utilisation des produits et services que vous avez souscrits auprès de nous ;
- Données collectées dans le cadre de nos échanges avec vous (comptes rendus de rendez-vous), sur nos sites Internet, nos applications, nos pages sur les réseaux sociaux (données de connexion et de suivi telles que les cookies, connexion aux services en ligne, adresse IP), lors de réunions, appels, discussions via messagerie instantanée, courriers électroniques, entretiens, conversations téléphoniques ;
- Données de géolocalisation ;
- Informations concernant votre appareil (adresse IP, caractéristiques techniques et données d'identification uniques) ;
- Identifiants de connexion ou dispositifs de sécurité personnalisés utilisés pour vous connecter au site Internet et aux applications de Younited.

Younited adhère au principe de « privacy by design » (protection des données dès la conception et par défaut) et s'assure que, par défaut, seules les données personnelles nécessaires au regard de chaque finalité spécifique de traitement fassent l'objet d'un traitement.

Nous ne vous demandons jamais de nous fournir d'autres données sensibles telles que des données relatives à votre origine raciale ou ethnique, à vos opinions politiques, à vos convictions religieuses ou philosophiques



ou relatives à votre appartenance syndicale, des données génétiques ou des données relatives à votre vie ou votre orientation sexuelle, à moins qu'une obligation légale ne nous y contraigne.

Toutes ces données sont généralement obtenues lors de nos interactions, que ce soit via notre plateforme en ligne, par téléphone, par courrier ou par email. Pour autant, nous pouvons parfois être amenés à traiter des données obtenues via des organismes tiers, afin par exemple de répondre à nos obligations réglementaires ou, avec votre consentement, dans le cadre de l'utilisation de services comme l'agrégation bancaire. Les communications téléphoniques avec notre Service Client sont enregistrées afin d'assurer la qualité du service, améliorer l'efficacité de nos équipes opérationnelles et continuer à vous proposer un crédit plus juste et plus rapide. En outre, la conservation de ces échanges peut être utilisée à des fins de preuve ou dans le cadre du respect des obligations légales et réglementaires. Nous collectons également certaines informations sur votre type de navigateur, votre fournisseur d'accès internet et votre type de matériel utilisé à des fins de lutte contre la fraude, de maintien de la qualité de nos services et afin d'obtenir des statistiques générales de leur utilisation. Nous utilisons des cookies ou technologies similaires pour vous offrir la meilleure expérience digitale. Nous utilisons également des cookies afin de vous proposer les offres les plus adaptées à vos besoins

Nous collectons finalement des données concernant d'autres personnes de manière indirecte. En effet, nous collectons des informations concernant des personnes même si elles n'ont pas de lien direct avec nous parce qu'elles ont un lien avec vous, que vous soyez un client ou un prospect, par exemple :

- Des membres de votre famille ;
- Des héritiers et ayants-droits ;
- Des co-emprunteurs / garants ;
- Des représentants légaux (mandats/délégations de pouvoirs) ;
- Des bénéficiaires d'opérations de paiement ;
- Des bénéficiaires d'un contrat ou d'une police d'assurance et d'un trust/une fiducie ;
- Des propriétaires ;
- Des bénéficiaires effectifs ;
- Des créanciers (par exemple en cas de faillite) ;
- Des actionnaires de sociétés.

Lorsque vous nous transmettez les données personnelles de tiers tels que ceux figurant dans la liste ci-dessus, pensez à bien informer la personne à qui se rapportent ces données que nous traitons ses données personnelles et orienter la vers la présente Notice d'information relative à la protection des données personnelles. Nous lui transmettrons également ces informations lorsque cela est possible (par exemple, si nous ne disposons pas de leurs coordonnées, nous ne serons pas en mesure de les contacter).

Afin de vérifier et d'enrichir nos bases de données, nous sommes également susceptibles de collecter des données personnelles auprès :

- De nos partenaires commerciaux ;
- De prestataires de services d'initiation de paiement et d'agrégateurs de compte (prestataires de services d'information sur les comptes) ;
- Des tiers tels que des courtiers de données, qui doivent s'assurer qu'ils collectent les informations pertinentes en toute légalité ;
- Des publications/bases de données mises à disposition par des autorités ou des tierces parties officielles (par exemple le Journal Officiel de la République Française, des bases de données gérées par des autorités de contrôle du secteur financier) ;
- Des sites Internet/pages des réseaux sociaux d'entités juridiques ou de clients professionnels contenant des informations que vous avez rendues publiques (par exemple, votre propre site Internet ou votre page sur un réseau social) ;
- Des informations publiques telles que celles parues dans la presse.

## 2. Pour quelles finalités et sur quels fondements légaux se base Younited pour traiter vos données ?

Le traitement de vos données personnelles est licite car il est nécessaire :

### a) Pour nous conformer à nos différentes obligations légales ou réglementaires :

Nous utilisons vos données personnelles pour nous conformer aux réglementations en vigueur, notamment les réglementations bancaires et financières, afin de :

- Gérer, prévenir et détecter les fraudes ;
- Délivrer et conserver les certificats électroniques liés aux signatures électroniques ;
- Surveiller et déclarer les risques (de nature financière, de crédit, de nature juridique, de conformité ou liés à la réputation, de défaillance, etc.) auxquels nous sommes susceptibles d'être confronté(s) ;
- Enregistrer, si nécessaire les appels téléphoniques, les échanges par chat, les emails, etc., nonobstant toute autre utilisation décrite ci-dessous ;
- Détecter les situations de fragilité financière afin de proposer aux clients concernés des mesures d'accompagnement adaptées ;
- Etablir votre profil d'investisseur
- Échanger et signaler différentes opérations, transactions ou demandes ou répondre à une demande officielle émanant d'une autorité judiciaire, pénale, administrative, fiscale ou financière locale ou étrangère dûment autorisée, un arbitre ou un médiateur, des autorités chargées de l'application de la loi, d'organes gouvernementaux ou d'organismes publics ;
- Prévenir et détecter le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et nous conformer à toute réglementation en matière de sanctions internationales et d'embargos dans le cadre de notre procédure de connaissance des clients (KYC) (pour vous identifier, vérifier votre identité, vérifier les informations vous concernant par rapport aux listes de sanctions et déterminer votre profil);
- Lutter contre la fraude fiscale et remplir nos obligations en matière de déclarations ou de contrôle fiscal ;
- Détecter et gérer les demandes et les opérations suspectes ;
- Procéder à une évaluation de l'adéquation à chaque client et du caractère approprié de la prestation de services d'investissements conformément aux réglementations sur les marchés d'instruments financiers (MiF 2) ;
- Enregistrer les opérations à des fins comptables ;
- Prévenir, détecter et déclarer les risques liés à la Responsabilité Sociale de l'Entreprise et au développement durable ;
- Détecter et prévenir la corruption.

Les données vous concernant pourront notamment être utilisées pour la transmission d'informations au Fichier Central des Chèques (FCC).

Par ailleurs, et dans le cadre de la procédure d'octroi de crédit, nous sommes tenus de consulter le Fichier des Incidents de remboursement de Crédits aux Particuliers (FICP), et en cas d'incident de paiement caractérisé, de demander l'inscription d'informations vous concernant dans ce fichier. Il est important de noter qu'en cas de refus de votre demande, vous pouvez nous solliciter pour un entretien afin de présenter vos observations.

### b) Pour exécuter tout contrat auquel vous êtes partie ou pour exécuter des mesures précontractuelles prises à votre demande

Nous utilisons vos données personnelles pour conclure et exécuter nos contrats ainsi que pour gérer

notre relation avec vous, notamment afin de :

- Définir votre score de risque de crédit et votre capacité de remboursement ;
- Evaluer (par exemple sur la base de votre score de risque de crédit) si nous pouvons vous proposer un produit ou un service et à quelles conditions (y compris le prix) ;
- Vous assister, en particulier en répondant à vos demandes ;
- Gérer et traiter les incidents de paiement, les impayés (identification des clients en situation d'impayée et le cas échéant exclusion de ceux-ci du bénéfice de nouveaux produits ou services) et les opérations de recouvrement amiable et judiciaire en découlant.

**c) Pour servir nos intérêts légitimes à protéger notre société, à vous fournir le meilleur service, à améliorer nos produits et à développer notre activité :**

Nous traitons vos données personnelles y compris les données relatives à vos opérations, aux fins suivantes :

- Gestion des risques :
  - Établir la preuve des transactions, y compris sous format électronique ;
  - Gérer, prévenir et détecter la fraude ;
  - Développer des modèles statistiques individuels afin de faciliter la définition de votre capacité d'emprunt ;
  - Contrôler les opérations et identifier celles qui sont anormales/inhabituelles (par exemple lorsqu'une forte somme d'argent est déposée sur votre compte dans un pays dans lequel vous ne vivez pas) ;
  - Recouvrement ;
  - Faire valoir des droits en justice et nous défendre dans le cadre de litiges.
- Personnaliser notre offre et :
  - Améliorer la qualité des produits ou services que nous vous proposons,
  - Déduire vos préférences et vos besoins pour vous présenter une offre commerciale personnalisée notamment en segmentant nos prospects et clients afin de leur fournir les produits ou services les plus adaptés ;
  - Promouvoir des produits et services qui correspondent à votre situation ou à votre profil.  
Cela peut être réalisé en :
    - Analysant vos habitudes et préférences à travers différents canaux (par ex. emails, communications, visites sur nos sites internet) ;
    - Analysant des traits de caractère ou des comportements chez les clients actuels et la recherche d'autres personnes qui partagent les mêmes caractéristiques à des fins de prospection ;
    - Proposant des produits ou services correspondant à votre situation, et aux produits ou services que vous détenez ou utilisez déjà ;
    - En surveillant les opérations pour identifier celles qui semblent inhabituelles.

En conséquence vous serez susceptible de recevoir des offres par voie électronique pour nos produits ou services analogues à ceux que vous avez déjà souscrits. Néanmoins vous pouvez vous y opposer dans les conditions prévues à la section 7 ci-dessous.

- Les activités de recherche et de développement (R&D) consistant à élaborer des statistiques et des modèles pour :
  - Optimiser et automatiser nos processus opérationnels (par exemple la création d'un chatbot pour les FAQ) ;
  - Proposer des produits et services nous permettant de répondre au mieux à vos besoins ;
  - Adapter la distribution, le contenu et les tarifs de nos produits et services sur la base de votre profil ;

- Créer de nouvelles offres ;
- Prévenir les incidents de sécurité potentiels, améliorer l'authentification des clients et gérer les accès ;
- Améliorer la gestion de la sécurité ;
- Améliorer la gestion du risque et de la conformité ;
- Améliorer la gestion, la prévention et la détection des fraudes ;
- Améliorer la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.
- Des objectifs de sécurité et de gestion des performances des systèmes informatiques, ce qui inclut :
  - Gérer les technologies de l'information, y compris l'infrastructure (par exemple les plates-formes partagées), la continuité de l'activité et la sécurité (par exemple l'authentification des internautes) ;
  - Prévenir les dommages causés aux personnes et aux biens (par exemple la protection vidéo).
- Plus généralement :
  - Vous informer au sujet de nos produits et de nos services ;
  - Réaliser des opérations financières telles que les ventes de portefeuilles de créances, les titrisations, le financement ou le refinancement de Younited ;
  - Organiser des jeux concours, loteries et autres opérations promotionnelles ;
  - Réaliser des enquêtes d'opinion et de satisfaction du client ;
  - Améliorer l'efficacité des processus (former notre personnel en enregistrant les conversations téléphoniques dans nos centres d'appels et améliorer nos scénarios d'appel) ;
  - Améliorer l'automatisation de nos processus notamment en testant nos applications, en traitant les réclamations de manière automatique, etc.
  - Réaliser des contrôles sur la qualité de nos données.

Dans tous les cas, notre intérêt légitime reste proportionné et nous nous assurons, grâce à un test de mise en balance, que vos intérêts ou droits fondamentaux sont préservés. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations concernant le test de mise en balance, merci de prendre contact avec nos services aux coordonnées figurant dans la section 7.

- Pour respecter votre choix lorsque nous vous avons demandé votre consentement pour un traitement spécifique

Dans le cadre de certaines activités de traitement de données personnelles, nous vous transmettrons des informations spécifiques et vous inviterons à consentir à ce traitement. Sachez que vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

### 3. Avec qui partageons-nous vos données ?

Les données personnelles que nous collectons peuvent être traitées par le personnel habilité de Younited, par exemple nos équipes d'octroi dans la cadre de votre demande de crédit, nos services comptables, marketing, conformité...

Nous transmettons vos données personnelles à des prestataires de services informatiques, de services d'impressions, de télécommunication, d'archivage, de maintenance informatique, de services de paiement... Ces prestataires ont besoin de vos données personnelles pour réaliser et fournir les services que nous leur confions. Ils ont le statut de sous-traitant de données personnelles. La sous-traitance et l'externalisation de nos services sont soumises à des règles particulières. Nous choisissons ces prestataires avec le plus grand soin et nos contrats de sous-traitance avec eux comportent les clauses nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données transmises. Nous restons pleinement responsables vis-à-vis de vous, même si

nous avons recours à ces tiers

Finalement, Nous transmettons vos données personnelles à de tiers qui agissent pour leur propre compte. Ils sont eux-mêmes responsables de l'utilisation de vos données et soumis aux mêmes obligations que Younited en matière de protection des données personnelles :

- Les organismes ou les administrations suivantes pour les déclarations obligatoires :
  - La Banque de France : procéder à l'inscription et à la suppression des comptes au fichier FICOBA, à l'inscription et à la suppression de personnes aux fichiers d'incidents le cas échéant (crédits, chèques)
  - La Caisse de Dépôts et Consignations : informer et transmettre vos données personnelles pour les comptes et avoirs en déshérence.
  - L'Administration fiscale française : transmettre des informations fiscales pour les clients non-résidents (CRS, FATCA)
  - TRACFIN : réaliser les déclarations de soupçons relatifs à des opérations de blanchiment d'argent ou dans le cadre d'un gel des avoirs
  - L'Autorité des Marchés Financiers : déclarer les soupçons d'abus de marché
- Les partenaires financiers, les intermédiaires et les contreparties : Dans le cadre de l'exécution du contrat qui nous lie ou pour respecter nos obligations légales, nous pouvons transmettre vos données personnelles à un tiers externe à savoir la banque du bénéficiaire d'un virement, un organisme de caution, des initiateurs de services de paiement et des agrégateurs de comptes qui agissent à votre demande
- Les autorités publiques : Nous devons transmettre vos données aux autorités publiques si nous y sommes contraints dans le cadre d'une demande officielle de ces dernières, comme par exemple une demande de l'administration fiscale, de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, de l'Autorité des Marchés Financiers, de la Banque Centrale Européenne, du médiateur, d'un huissier de justice, de la police judiciaire...
- Les professions réglementées : Vos données à caractère personnel peuvent être partagées avec des avocats, auxiliaires de justice et officiers ministériels, autorités administratives ou judiciaires saisies d'un litige le cas échéant ou pour permettre à Neuflyze OBC d'assurer la défense de ses droits et intérêts, avec des notaires dans le cas de donations et successions, des commissaires aux comptes dans le cadre des contrôles annuels ou d'audits
- Autres tiers : Dans le cadre d'une fusion ou acquisition de tout ou partie de Younited par un tiers ou en cas de vente, de cession ou de restructuration, Younited peut être amené à transmettre vos données personnelles aux parties participant à l'opération (acheteur, partenaire, conseil...).

#### 4. Vos données personnelles sont-elles partagées hors de l'Union Européenne ?

Nous limitons autant que possible le choix de sous-traitants ou partenaires qui traitent (y compris l'hébergement même à titre de sauvegarde) des données personnelles dans un pays situé en dehors de l'UE. Pour autant, dans le cadre de l'accomplissement des finalités détaillées dans la présente politique, nous pourrions être amenés à transférer des données à caractère personnel vers des pays non-membres de l'Espace Economique Européen, dont la législation en matière de données personnelles n'a pas été reconnue comme équivalent à celle de l'Union Européenne. Le cas échéant, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel et vous informerons préalablement à de tels transferts. Nous imposons au sous-traitant ou partenaire le respect des obligations énoncées dans la Réglementation et utilisons les modèles de contrats de transfert de données personnelles adoptés par la Commission Européenne ou autres mécanismes de garantie appropriés, que vous pourrez consulter en contactant notre Délégué à la Protection des Données (cf. Section 7 ci-dessous).

## 5. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Younited ne conserve vos données personnelles que le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle ces données sont collectées et traitées et respecter ses obligations légales et réglementaires. La durée de conservation des données dépend donc de la nature des données traitées et des finalités poursuivies. Lorsque l'objectif est atteint, les données doivent néanmoins être conservées jusqu'à l'extinction des délais de conservation imposés par des lois ou des règlements. Vos données ne peuvent alors n'être consultées que par des personnes spécifiquement habilitées. A l'issue de ces délais, nous procédons à la suppression ou à l'anonymisation de vos données.

### a) Données personnelles relatives à un prospect

Si vous n'êtes pas notre client mais que vous avez fait une demande d'information ou une demande de produit ou de service, vos coordonnées (noms, prénoms, adresses, numéro de téléphones, date et lieu de naissance et e-mails) sont conservées afin de pouvoir vous proposer nos offres (si vous en êtes d'accord) pendant 3 ans, soit après le dernier contact avec vous, soit après leurs collectes en cas d'absence de contact ultérieur.

Vous pouvez demander leur suppression avant l'expiration de ce délai.

### b) Données personnelles collectées à des fins précontractuelles

Lorsque vous êtes entrés en contact avec nous pour une demande de produit ou de service et que votre demande n'a pas été suivie d'une souscription (annulation ou refus), les informations que vous avez pu nous fournir (situation personnelle, informations financières...) ainsi que le cas échéant le refus et les analyses qui y sont attachées sont conservées 6 mois à compter de la date de leur collecte ou de la décision.

En cas de fraude avérée, les données d'identification du fraudeur et les données relatives à la fraude sont conservées au maximum pendant 5 ans à compter de l'inscription dans la liste des fraudeurs avérés.

### c) Données personnelles de nos clients

Les informations vous concernant et concernant votre produit ou service sont conservées pendant le temps nécessaire à l'exécution du contrat et jusqu'à l'expiration des délais légaux applicables :

- Conformément aux règles liées à la prescription civile, commerciale et pénale, les données relatives au produit ou service détenu seront conservées pendant une durée de 5 ans à compter de la fin de notre relation commerciale (clôture du compte, remboursement intégral des sommes dues, terme de la procédure judiciaire...), à l'exception des données démontrant l'absence de participation de Younited ou ses clients à des délits, qui peuvent être conservés pour une durée de 6 ans.
- En cas de contentieux lié à une situation d'impayés, les données pourront être conservées pendant une durée équivalente à la durée de validité du titre exécutoire obtenu à votre rencontre soit une durée minimale de 10 ans à compter de la délivrance de celui-ci.
- Conformément au code de commerce, les documents comptables, pièces justificatives et les données qui y sont attachées sont conservées pendant une durée de 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable ou de la clôture de votre contrat.
- Conformément à la doctrine de la CNIL, les données relatives à une fraude avérée sont conservées pour une durée maximale de 5 ans à compter de la date d'inscription dans la liste des fraudeurs avérés.
- Conformément au code monétaire et financier relatif à la lutte contre le blanchiment

d'argent et le financement du terrorisme, les pièces et documents réunis au titre de la vigilance sont conservés 5 ans à compter de la fin de la relation.

- Conformément à l'arrêté du 26 octobre 2010 modifié, les preuves d'interrogation du FICP sont, en cas de refus ou d'abandon, supprimées après consultation. En cas de souscription au produit, elles sont conservées pendant 5 ans après clôture du contrat. L'inscription au FICP est levée après 5 ans au maximum ou dès remboursement de la dette.

Des délais spécifiques sont appliqués dans le cadre de certaines opérations/ situations conformément à la réglementation ou aux recommandations de la CNIL :

- Les données liées à la gestion des incivilités sont conservées pendant 1 an à compter de la fin de l'année durant laquelle l'incivilité s'est produite.

## d) Conversations téléphoniques

Les enregistrements des conversations téléphoniques à des fins de formation et d'amélioration de la qualité du service sont conservés pendant 6 mois sauf si vous vous êtes opposés à l'enregistrement.

En cas d'utilisation du tchat, la conversation est conservée pendant 6 mois.

## 6. Prise de décision automatisée

Younited se réserve le droit d'utiliser, dans sa décision d'octroi de crédit, une technologie qui réalise des prises de décisions automatisées et du profilage uniquement lorsque :

- Cela est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat entre nous ; ou
- Nous avons obtenu votre consentement explicite pour le faire à ces fins

Bien que nous ayons confiance dans le fonctionnement de notre technologie, nous comprenons les inquiétudes suscitées par les décisions automatisées. C'est pourquoi, en conformité avec la réglementation applicable, nous vous rappelons que vous pouvez demander une intervention humaine, exprimer votre point de vue et contester la décision contactant notre Délégué à la Protection des Données selon les modalités décrites ci-dessous.

## 7. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

Conformément à la législation applicable à votre situation, vous pouvez exercer, le cas échéant, les droits suivants :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos données ainsi qu'une copie de celles-ci ;
- Droit de rectification : si vous considérez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir que ces données soient modifiées en conséquence ;
- Droit d'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, dans la limite autorisée par la loi ;
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous avez le droit absolu de vous opposer à tout moment à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale, ou à des fins de profilage si ce profilage est lié à une prospection commerciale. Si vous ne souhaitez pas recevoir par voie électronique des offres pour nos produits ou services analogues à ceux que vous avez déjà souscrits, vous pouvez vous y opposer selon les modalités décrites ci-après.

- Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès.
- Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.
- Droit à la portabilité de vos données : lorsque la loi l'autorise, vous pouvez demander la restitution des données personnelles que vous nous avez fournies, ou, lorsque cela est techniquement possible, le transfert de celles-ci à un tiers

Vous pouvez faire exercer vos droits en nous adressant votre demande à l'adresse dédiée [dpo@younited-credit.fr](mailto:dpo@younited-credit.fr) ou en adressant votre demande par courrier à l'adresse Younited Credit – DPO – 21 rue de Châteaudun 75009 PARIS. Younited a recours aux services du sous-traitant Universign pour la signature des contrats par voie électronique. Aussi, vous pouvez également demander l'exercice de vos droits en vous adressant à Universign – Délégué à la Protection des Données - 7 rue du Faubourg Poissonnière 75009 Paris ou par email à [privacy@universign.com](mailto:privacy@universign.com). Enfin, vous disposez du droit de déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris - Cedex 07.