

younited credit.

# Privacy Policy



Younited Credit vous propose un crédit plus rapide, plus transparent et plus juste. Nous voulons que ces valeurs soient au cœur de notre relation avec vous. Nous gérons donc vos données comme nous gérons nos offres de crédit : avec efficacité, transparence et dans le respect des réglementations applicables.

En tant que responsable du traitement de vos données, de votre premier clic à des années après notre relation, nous nous engageons à protéger et respecter votre vie privée. Nous garderons donc toujours vos données personnelles en sécurité et en assurerons leur confidentialité.

Nous n'utilisons pas vos données personnelles sans votre consentement et nous vous offrons la possibilité de gérer vos préférences et choix à n'importe quel instant de notre relation.

Nous sommes conscients de l'importance du respect de votre vie privée, de vos libertés et de vos droits. C'est pourquoi, nous réaffirmons à travers la présente politique de confidentialité nos principes de transparence et de confiance.

Les lignes qui suivent vous donnent des clés pour mieux comprendre les responsabilités qui nous incombent et les droits qui vous sont offerts en matière de gestion de vos données à caractère personnel. Toutefois, si vous souhaitez en savoir plus, vous pouvez adresser votre demande à [dpo@younited-credit.fr](mailto:dpo@younited-credit.fr), nous serons ravis de vous répondre.

# Table des matières

## **01** INTRODUCTION

**03** Quelles sont les données collectées par Younited Credit ?

**05** Qu'est-ce qu'un cookie ?

**06** Quels types de cookies existent sur notre site ?

## **BASES LEGALES DE LA COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

**07** Sur quels fondements légaux se base Younited Credit pour collecter des données ?

**08** Quels sont vos droits en matière de données à caractère personnel ?

**08** Comment pouvez-vous faire appliquer ces droits ?

## **VOS DONNEES SONT-ELLES PROTEGEES ?**

**09** Comment Younited Credit protège vos données personnelles ?

**10** Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

**11** Vos données personnelles sont-elles partagées hors de l'Union Européenne ?

**12** Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

**12** A quelle fréquence modifions-nous notre politique de confidentialité ?



# Quelles sont les données collectées par Younited Credit ?

Lorsque vous nous demandez un crédit, via le parcours sur notre site internet, nous avons besoin de collecter des données vous concernant afin de vous connaître, vous et votre projet, mais également d'estimer votre capacité de remboursement et de remplir nos obligations réglementaires (par exemple en matière de lutte contre le blanchiment et financement du terrorisme). Afin de garantir le respect de votre vie privée, nous ne collectons que les données nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

## Quelles sont les données collectées par Younited Credit ?

Dans le cadre de notre activité bancaire et conformément à nos obligations légales, nous collectons les catégories de données suivantes :

**Des données d'identification:**

comme votre nom, votre prénom, votre date de naissance ;

**Des données de contact :**

comme votre adresse postale, votre adresse électronique ;

**Des données relatives à vos préférences en ligne :**

lorsque vous naviguez sur nos sites internet ou sur des sites tiers ou encore vos données de connexion comme votre adresse IP ;

**Des données relatives à votre vie personnelle :**

comme votre situation familiale, vos tranches de revenus et patrimoine ;

**Des données relatives à votre vie professionnelle :**

comme votre profession, votre statut ;

**Des données commerciales :**

comme vos anciennes demandes ou contrats conclus chez nous ;

**Des données issues de nos échanges**, notamment via les appels téléphoniques ou échange d'emails ;

Toutes ces données sont généralement obtenues lors de nos interactions, que ce soit via notre plateforme en ligne, par téléphone, par courrier ou par email. Pour autant, nous pouvons parfois être amenés à traiter des données obtenues via des organismes tiers, afin par exemple de répondre à nos obligations réglementaires ou, avec votre consentement, dans le cadre de l'utilisation de services comme l'agrégation bancaire.

Les communications téléphoniques avec notre Service Client sont enregistrées afin d'assurer la qualité du service, améliorer l'efficacité de nos équipes opérationnelles et continuer à vous proposer un crédit plus juste et plus rapide. En outre, la conservation de ces échanges peut être utilisée à des fins de preuve ou dans le cadre du respect des obligations légales et réglementaires.

Nous collectons également certaines informations sur votre type de navigateur, votre fournisseur d'accès internet et votre type de matériel utilisé à des fins de lutte contre la fraude, de maintien de la qualité de nos services et afin d'obtenir des statistiques générales de leur utilisation. Nous utilisons des cookies ou technologies similaires pour vous offrir la meilleure expérience digitale. Nous utilisons également des cookies afin de vous proposer les offres les plus adaptées à vos besoins.

# Bases légales de la collecte de données à caractère personnel



Le Règlement Général sur la Protection des Données est entré en vigueur en mai 2018. Il renforce et harmonise les droits des individus en matière de protection de leurs données. En tant qu'établissement de crédit, nous sommes soumis d'une part au respect du secret bancaire et d'autre part au respect de cette législation européenne.

## **Sur quels fondements légaux se base Younited Credit pour collecter des données ?**

Les traitements que nous réalisons répondent à des finalités définies, légitimes et explicites. Lorsque nous collectons vos données à caractère personnel, nous nous basons sur des motifs légaux qui s'articulent autour des 4 axes suivants : l'exécution du contrat, le respect d'une obligation légale, le consentement ou l'intérêt légitime.

## Sur quels fondements légaux se base Younited pour collecter des données ?

Vos données personnelles sont collectées pour accomplir les finalités suivantes :

### **La gestion de vos contrats de crédit**

Nous avons besoin de certaines données personnelles pour fournir nos services et nous ne pouvons pas les fournir sans ces données personnelles. A ce titre, nous collectons des données personnelles comme votre identité, votre situation personnelle et professionnelle... Ces informations nous sont essentielles pour assurer notre rôle d'établissement de crédit.

### **La gestion, l'étude et l'octroi de crédits et la sélection des risques**

Dans le cadre de notre activité d'octroi de crédit, nous avons le devoir de nous assurer de votre capacité de remboursement. Nous avons donc recours à des modèles de suivi et d'évaluation des risques pour estimer cette capacité. A ce titre, nous traitons des données personnelles comme votre situation professionnelle ou vos relevés bancaires ...

### **La personnalisation de notre offre**

Nous traitons vos données afin de vous proposer un parcours et des offres personnalisées dans le cadre de notre parcours d'octroi de crédit Younited Crédit et des services proposés par Younited SA (Merlin, Younited Coach). Vous pouvez vous y opposer par email à [dpo@younited-credit.fr](mailto:dpo@younited-credit.fr).

### **Le respect de nos obligations légales et réglementaires**

En tant qu'établissement de crédit, nous devons respecter un ensemble d'obligations légales et réglementaires. Parmi celles-ci figurent notamment des impératifs en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ou encore de détermination du statut fiscal.

### **La lutte contre la fraude**

Nous traitons vos données afin de prévenir, détecter et gérer les fraudes.

### **Les services d'agrégation de compte**

Notre volonté de vous proposer des services toujours plus innovants nous amènent à utiliser des technologies telles que l'agrégation de compte qui nécessitent le traitement de données personnelles.



# Quels sont vos droits en matière de données à caractère personnel ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de droits concernant les données à caractère personnel que nous collectons. Parmi ces droits figurent :

**Un droit d'accès à vos données :**

vous pouvez obtenir des informations concernant les traitements appliqués à vos données ainsi qu'une copie de celles-ci

**Vous disposez d'un droit de rectification :**

si vous estimez que des données personnelles vous concernant sont inexactes ou erronées, vous avez la possibilité de nous demander de les modifier en conséquence.

**Un droit à l'effacement :**

vous pouvez demander l'effacement des données personnelles que vous estimez imprécises ou périmées, par exemple.

# Quels sont vos droits en matière de données à caractère personnel ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de droits concernant les données à caractère personnel que nous collectons. Parmi ces droits figurent :

**Un droit d'accès à vos données :**

vous pouvez obtenir des informations concernant les traitements appliqués à vos données ainsi qu'une copie de celles-ci

**Vous disposez d'un droit de rectification :**

si vous estimez que des données personnelles vous concernant sont inexactes ou erronées, vous avez la possibilité de nous demander de les modifier en conséquence.

**Un droit à l'effacement :**

lorsqu'il est applicable, vous pouvez donc demander la communication des données que vous nous avez fournies à un tiers.

**Un droit de limitation du traitement :**

Si vous souhaitez que certaines données vous concernant ne fassent plus l'objet d'un traitement, vous avez la possibilité de limiter leur usage dans les conditions prévues par la réglementation.

**Un droit d'opposition**

Younited Credit vous permet d'indiquer vos préférences de contact pour la réception des offres commerciales ou pour vous proposer des offres de nos partenaires. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos informations de contact à ces fins à tout moment.

**Un droit à la portabilité**

lorsqu'il est applicable, vous pouvez donc demander la communication des données que vous nous avez fournies à un tiers.





# Comment pouvez-vous faire appliquer ces droits ?

Vous pouvez faire appliquer l'ensemble de vos droits en nous adressant votre demande à l'adresse dédiée [dpo@younited-credit.fr](mailto:dpo@younited-credit.fr) ou en adressant votre demande par courrier à l'adresse Younited Credit – DPO – 21 rue de Châteaudun 75009 PARIS. Younited Credit a recours aux services du sous-traitant Universign pour la signature des contrats par voie électronique. Aussi, vous pouvez également demander l'exercice de vos droits en vous adressant à Universign – Délégué à la Protection des Données - 7 rue du Faubourg Poissonnière 75009 Paris ou par email à [privacy@universign.com](mailto:privacy@universign.com) .

Enfin, vous disposez du droit de déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris - Cedex 07.

Vous trouverez de plus amples informations à propos de vos droits sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr>



# Vos données sont-elle protégées ?

La réponse est invariablement OUI !

Voyons ensemble dans les lignes qui suivent comment vos données sont protégées, avec qui sont-elles partagées et combien de temps sont-elles conservées.

## **Comment Younited Credit protège vos données personnelles ?**

En tant qu'établissement de crédit, nous nous engageons à sécuriser et à protéger vos données personnelles contre toute tentative d'utilisation ou de divulgation non autorisée, ou non conforme à nos engagements en termes de protection des données. A ce titre, nous avons pris les mesures physiques, techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité, l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité de vos données à caractère personnel. Nous avons notamment nommé un Délégué à la Protection de vos données personnelles (DPO) qui est commun à toutes les succursales de Younited Credit et qui bénéficie de correspondant dédié dans chaque pays où Younited Credit est implanté.

Nous souhaitons également vous rappeler qu'il appartient à chacun d'être vigilant lors de sa navigation sur Internet et nous vous conseillons d'être prudents dans le partage de vos informations personnelles sur Internet. Chez Younited Crédit, nous ne vous demanderons jamais, par courrier électronique, de vous connecter à votre banque en ligne ou de nous fournir vos numéros de carte bancaire.



### **Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?**

Les données personnelles que nous collectons peuvent être traitées par le personnel habilité de Younited Crédit, par exemple nos équipes d'octroi dans la cadre de votre demande de crédit. Elles peuvent également être traitées par nos prestataires habilités, par exemple à des fins de recouvrement.

Enfin, nous pouvons partager vos données personnelles à des partenaires dans le cadre de la fourniture de prestations ou services. Les traitements en résultant peuvent nécessiter votre consentement ou relever de l'exécution du contrat ou de l'intérêt légitime de Younited Crédit. Vous trouverez la liste de nos partenaires marketing en ligne sur notre site interne.

En tant qu'établissement de crédit, nous pouvons également, dans les cadres prévus par la Réglementation en vigueur, transmettre des données vous concernant aux autorités compétentes.

### **Vos données personnelles sont-elles partagées hors de l'Union Européenne ?**

Nous limitons autant que possible le choix de sous-traitants ou partenaires qui traitent (y compris l'hébergement même à titre de sauvegarde) des données personnelles dans un pays situé en dehors de l'UE. Pour autant, dans le cadre de l'accomplissement des finalités détaillées dans la présente politique, nous pourrions être amenés à transférer des données à caractère personnel vers des pays non-membres de l'Espace Economique Européen, dont la législation en matière de données personnelles diffère de celle de l'Union Européenne. Le cas échéant, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel. Nous imposons au sous-traitant ou partenaire le respect des obligations énoncées dans la Réglementation et utilisons les modèles de contrats de transfert de données personnelles adoptés par la Commission Européenne.

**Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Younited Credit ne conserve vos données personnelles que le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle ces données sont collectées et traitées et respecter ses obligations légales et réglementaires.

Les durées de conservation varient selon que nous avons une relation de nature contractuelle en cours, que nous avons eu avec vous par le passé une relation contractuelle ou que nous n'avons jamais eu avec vous de relation de ce type. Lorsque nous concluons un contrat de crédit ensemble, par voie électronique, nous conservons vos données 10 ans à compter de la fin de notre relation, sauf si la loi exige que certaines de ces données soient conservées pour une durée plus courte.

Dans le cadre de la lutte contre la fraude, nous conservons les données concernant une fraude avérée pour une durée maximale de 10 ans à compter de la clôture du dossier de fraude. Lorsqu'une procédure judiciaire est engagée, les données sont conservées jusqu'au terme de la procédure judiciaire. Elles sont ensuite archivées selon les durées légales de prescription applicables.

Les données relatives à la prospection commerciale, la réalisation de campagnes publicitaires sont, elles, conservées pour une durée maximale de 3 ans à compter de la fin de notre relation commerciale ou de notre dernier contact si vous n'êtes pas client chez nous. Par ailleurs, en tant qu'établissement de crédit, nous pouvons, sur demande d'une autorité compétente ou en cas de litige, être amenés à conserver vos données sur une période plus importante.

**A quelle fréquence modifions-nous notre politique de confidentialité ?**

Cette politique peut être modifiée et actualisée périodiquement pour refléter notamment les changements qui interviendraient dans la pratique, ou conformément à une évolution législative ou réglementaire. Nous vous invitons à vous y référer régulièrement.